NOVEMBER 2026

Smartphone für Senioren

Ein Handbuch für Android wie Samsung, Google und viele weitere.

Klaus Wolff

Das Buch wird unterstützt durch Online-Lernvideos.

VORWORT

Willkommen. Sie dürfen sich Zeit lassen.

Vielleicht haben Sie Ihr Smartphone schon eine Weile. Telefonieren gelingt, doch bei anderen Aufgaben sind Sie unsicher. Vielleicht wurde Ihnen vieles gezeigt, nur zu schnell. Dieses Buch setzt dort an: bei Ihrem nächsten eigenen **xxxxxxxxx**

Sie brauchen keine technische Vorbildung. Sie müssen weder besonders schnell sein noch alle Funktionen nutzen. Ihre Erfahrung im Leben bleibt wertvoll, auch wenn ein neues Symbol zunächst unbekannt ist.

Wir nehmen die Sorge vor Fehlern ernst. Deshalb erklären wir vor einer Handlung, worauf es ankommt. Bei Käufen, Freigaben und Löschen halten wir bewusst inne. Wir versprechen nicht, dass niemals etwas schiefgehen kann.

Das Ziel ist Selbstständigkeit im eigenen Tempo: eine vertraute Person anrufen, ein Foto wiederfinden, eine Nachricht schreiben oder eine wichtige Frage stellen können.

Nehmen Sie sich eine Seite vor. Probieren Sie aus. Wiederholen Sie. Und lassen Sie das Smartphone danach ruhig wieder liegen.

LESEHILFE

So benutzen Sie dieses Buch

Zwei Seiten, eine überschaubare Aufgabe

Jede Lektion liegt beim Aufschlagen auf zwei gegenüberliegenden Seiten. Links steht **Verstehen und ansehen**: Zweck, Bild und die ersten Schritte. Rechts steht **Üben und sicher anwenden**: die weiteren Schritte, Erfolgskontrolle, ein wichtiger Hinweis und eine kleine eigene Übung.

Vor dem Start

Die meisten Übungen setzen ein grundlegend eingerichtetes Android-Smartphone voraus: geladen, entsperrbar und mit eigenem Mobilfunkanschluss. Internetübungen brauchen WLAN oder mobile Daten. Bei noch ausstehender Ersteinrichtung lesen Sie zuerst **Seite 4**.

Lesen und ausprobieren

Sie müssen das Buch nicht in einem Zug durcharbeiten. Die Kapitel 1 bis 4 schaffen die Grundlagen. Danach wählen Sie Aufgaben nach Bedarf. Zum Tippen und Schreiben dürfen Sie jederzeit zurückblättern. Über das Stichwortverzeichnis (**Seite 222**) finden Sie jedes Thema schnell.

Bilder richtig einordnen

Alle Bilder sind einheitlich gezeichnete Schaubilder. Sie zeigen Prinzipien und sind ausdrücklich keine echten Bildschirmfotos Ihres Geräts. Ein **roter Kreis mit Zahl** im Bild gehört zum Schritt mit derselben Zahl im Text.

Quellen und Ringbuch

Offizielle Hilfen zum Nachlesen finden Sie ab **Seite 209**. Die Seiten sind für DIN A5 im Ringordner gesetzt; der innere Rand ist breiter, damit die Lochung nichts verdeckt. Zum Selbstdrucken wählen Sie DIN A5, beidseitig, 100 Prozent beziehungsweise „Tatsächliche Größe“. Farbmarkierungen sind zusätzlich beschriftet.

INHALT

Ihr Weg durch das Buch

01 In Ruhe anfangen 12

02 Das eigene Gerät kennenlernen 20

03 Tippen, Wischen und Schreiben 36

04 Bequem sehen, hören und bedienen 52

05 Telefonieren und Kontakte 68

06 Nachrichten und E-Mail 86

07 Mit WhatsApp in Verbindung bleiben 102

08 Fotos aufnehmen und aufbewahren 118

09 Internet und Verbindungen 136

10 Apps, Konto und Datensicherung 152

11 Nützliche Helfer im Alltag 168

12 Sicher bleiben und Hilfe finden 184

Schnellhilfe und Nachschlagen 200

Schnelleinstellungen (A1–A11) 211

Wörterverzeichnis 202

Pflege- und Hilfekarten zum Ausfüllen 204

Quellen und Hilfe 209

Stichwortverzeichnis 222

So finden Sie die Lernvideos 11

LERNVIDEOS

So finden Sie die Lernvideos

1. Öffnen Sie den Internetbrowser auf Ihrem Smartphone.
2. Geben Sie oben in die Adresszeile diese Adresse ein:

   xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

3. Halten Sie Ihr Buch bereit und beantworten Sie die Buchfrage auf der Kursseite.
4. Wählen Sie ein Video nach Titel oder Nummer. Tippen Sie anschließend auf die Wiedergabetaste.

HINWEIS

In der PDF-Ausgabe können Sie auch auf die Videohinweise bei den Lektionen tippen. Im Druck nutzen Sie die Adresse oben und die Videonummer aus dem Kasten am Ende jeder Lektion.

Sie bestimmen das Tempo

Abschnitt 1 von 8 · Ohne Bilder, nur zum Lesen und Nachdenken

Vielleicht hat Ihnen schon jemand etwas gezeigt, und zu Hause war der Ablauf trotzdem wieder weg. Das ist beim Lernen neuer Handgriffe ganz normal. Sie müssen sich keine ganze Vorführung merken. Dieses Buch teilt die Bedienung deshalb in kleine Aufgaben auf.

SO GEHEN SIE VOR

1. Legen Sie das Smartphone und dieses Buch auf einen gut beleuchteten Tisch.
2. Wählen Sie eine Aufgabe, die Ihnen persönlich nützt. Telefonieren ist ebenso ein gutes Ziel wie ein Foto anzusehen.
3. Lesen Sie zuerst die ganze Seite. Führen Sie dann nur den ersten Schritt aus.
4. Wiederholen Sie den Schritt. Machen Sie eine Pause, sobald die Aufmerksamkeit nachlässt.

MERKSATZ

Ein kleiner Schritt nach dem anderen.

ERFOLG

Sie können in eigenen Worten sagen, was Sie heute ausprobieren möchten. Mehr muss am Anfang nicht gelingen.

HINWEIS

Es gibt keine Prüfung und keine vorgeschriebene Lerngeschwindigkeit. Ein ausgelassenes Kapitel bleibt für später verfügbar.

ÜBUNG

Ergänzen Sie den Satz: Mit meinem Smartphone möchte ich zuerst …

Die seitliche Taste finden

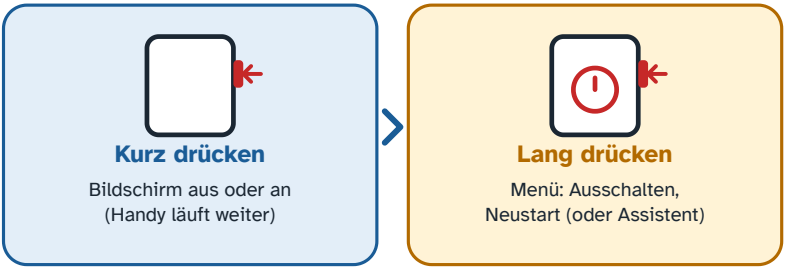
Lektion 1 · Verstehen und ansehen

Die **Ein-/Aus-Taste** ist die wichtigste Taste Ihres Smartphones. Sie sitzt an der Seite, ihre Position ist je nach Gerät verschieden. Daneben liegt meist die längere Lautstärketaste. Verwechseln Sie beide nicht.



SO GEHT ES · SCHRITT FÜR SCHRITT

1. Sehen Sie sich die beiden Seitenkanten Ihres Smartphones an.
2. Suchen Sie die **Ein-/Aus-Taste** (die kürzere, einzelne Taste). Drücken Sie zunächst noch nichts.



Ein kurzer Druck schaltet den Bildschirm. Ein langer Druck öffnet ein Menü.

Die seitliche Taste finden

Lektion 1 · Üben und sicher anwenden

SO GEHT ES · SCHRITT FÜR SCHRITT

3. Vergleichen Sie kurze und längere Taste. Die längere Taste (oder zwei Tasten) regelt die Lautstärke.

4. Notieren Sie, wo die Ein-/Aus-Taste an **Ihrem** Gerät liegt.

Mein Gerät: Die Ein-/Aus-Taste sitzt …

- ☐ rechts .....
- ☐ links .....
- ☐ oben .....
- ☐ andere Stelle: .....

Kreuzen Sie an, was auf Ihr Gerät zutrifft.

ERFOLG
Sie haben die Ein-/Aus-Taste gefunden und von der Lautstärketaste unterschieden.

HINWEIS
Langes Drücken kann ein Menü oder einen Assistenten öffnen. Üben Sie das Drücken erst in der nächsten Lektion.

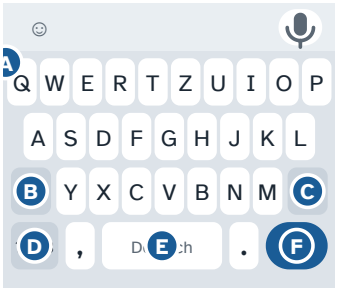
ÜBUNG
Zeigen Sie die Taste einer vertrauten Person und sagen Sie laut, wofür sie da ist.

VIDEO ZUM KAPITEL
Video 001 · Die seitliche Taste finden

Die Tastatur kennenlernen

Lektion 6 · Verstehen und ansehen

Die **Bildschirmtastatur** erscheint, sobald Sie ein Eingabefeld berühren. Ihre Anordnung hängt von Tastatur-App und Sprache ab. Wir schreiben zunächst einen **Entwurf** an eine vertraute Person und senden ihn noch nicht ab.



- A Buchstabentasten
- B Großschreiben
- C Löschen
- D Zahlen, Zeichen
- E Leertaste: Abstand
- F Neue Zeile / Senden

SO GEHT ES · SCHRITT FÜR SCHRITT

1. Öffnen Sie ein Nachrichtenfenster mit einem bekannten Kontakt und kontrollieren Sie den Namen.
2. Tippen Sie in das **leere Textfeld**. Die Tastatur sollte eingeblendet werden.



1 Textfeld antippen



2 Tastatur erscheint

Die Tastatur kennenlernen

Lektion 6 · Üben und sicher anwenden

SO GEHT ES · SCHRITT FÜR SCHRITT

3. Tippen Sie langsam: „Guten Tag“. Mit der breiten **Leertaste** entsteht ein Abstand zwischen den Wörtern.

4. Lassen Sie den Entwurf stehen oder entfernen Sie ihn mit der **Löschtaste**. Tippen Sie **nicht** auf das Sendesymbol.



3 Leertaste für Abstand



4 Löschen, nicht senden

ERFOLG

Der Text erscheint im Eingabefeld. Er ist erst verschickt, wenn Sie den Sendebefehl auslösen.

HINWEIS

Manche Apps senden mit der Eingabetaste. Meiden Sie sie in der ersten Übung. Das Sendesymbol ist oft ein Pfeil.

ÜBUNG

Finden Sie Leertaste, Großschreib- und Löschtaste.

VIDEO ZUM KAPITEL

Video 014 · Die Tastatur kennenlernen

Einen Anruf annehmen

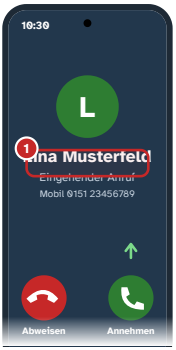
Lektion 2 · Verstehen und ansehen

Bei einem eingehenden Anruf zeigt das Gerät eine **Schaltfläche**, einen **Schieberegler** oder eine Benachrichtigung. Die Bedienung hängt auch davon ab, ob der Bildschirm vorher gesperrt war. Deshalb üben wir zunächst mit einem **angekündigten** Anruf.

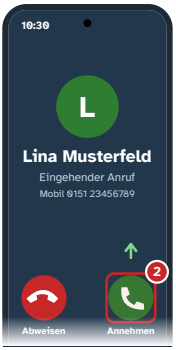


SO GEHT ES · SCHRITT FÜR SCHRITT

1. Lassen Sie eine vertraute Person anrufen, während Ihr Smartphone vor Ihnen liegt.
2. Lesen Sie den angezeigten **Namen**. Folgen Sie der sichtbaren Bewegung zum Annehmen: auf den grünen Hörer tippen oder wischen.



1 Name lesen



2 Grünen Hörer antippen

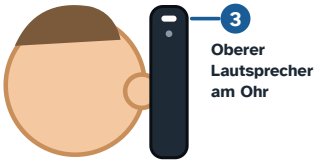
Einen Anruf annehmen

Lektion 2 · Üben und sicher anwenden

SO GEHT ES · SCHRITT FÜR SCHRITT

3. Halten Sie das Telefon mit dem **oberen Lautsprecher** ans Ohr. Der Bildschirm kann dabei durch den Näherungssensor dunkel werden.

4. Nehmen Sie das Gerät zum Beenden vom Ohr und tippen Sie auf den **roten Hörer**.





4 Roten Hörer antippen

ERFOLG
Sie haben den Anruf angenommen, ein kurzes Gespräch geführt und selbst aufgelegt.

HINWEIS
Namen und Nummern können bei Betrugsanrufen vorgetäuscht sein. Geben Sie am Telefon keine geheimen Codes preis.

ÜBUNG
Üben Sie einmal mit gesperrtem, einmal mit offenem Bildschirm.

VIDEO ZUM KAPITEL
Video 026 · Einen Anruf annehmen

Das erste eigene Foto

Lektion 1 · Verstehen und ansehen

Die Kamera fotografiert auch ohne Internet. Nehmen Sie für das erste Foto einen ruhigen Gegenstand bei gutem Licht. Die Kameraansicht unterscheidet sich je nach Handy, aber diese sechs Teile finden Sie fast überall.



- **A** **Bildausschnitt**
  So sieht Ihr Foto aus.
- **B** **Zoom**
  1× ist normal. Zwei Finger auseinander: näher heran.
- **C** **Modus**
  Foto, Video oder Porträt. Zum Üben: **Foto**.
- **D** **Auslöser**
  Einmal antippen: ein Foto.
- **E** **Miniatur**
  Das letzte Bild. Antippen öffnet es.
- **F** **Kamera wechseln**
  Vorne (Selfie) oder hinten.

SO GEHT ES · SCHRITT FÜR SCHRITT

1. Öffnen Sie die **Kamera-App** und wählen Sie unten den Modus **Foto** (C). Video und Spezialmodi lassen Sie unverändert.
2. Richten Sie das Handy auf eine Tasse oder Pflanze. Die Linse sitzt auf der **Rückseite**: Halten Sie sie mit dem Finger frei.

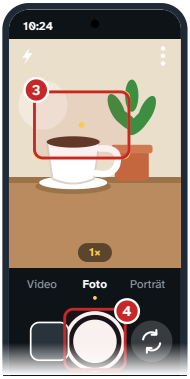
Das erste eigene Foto

Lektion 1 · Üben und sicher anwenden

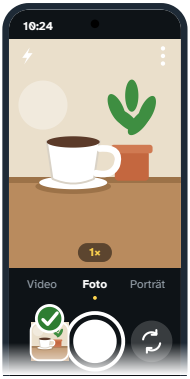
SO GEHT ES · SCHRITT FÜR SCHRITT

3. Tippen Sie auf den Bildbereich, der scharf sein soll. Halten Sie das Handy kurz ruhig.

4. Tippen Sie **einmal** auf den Auslöser. Warten Sie, bis die Miniatur unten links erscheint.



3 Scharfstellen · **4** Auslösen



Fertig: Miniatur erscheint

ERFOLG

Eine kleine Bildvorschau erscheint oder aktualisiert sich. Sie haben ein Foto aufgenommen, aber noch nichts verschickt.

HINWEIS

Das Auslösegeräusch kann fehlen. Achten Sie auf die Miniatur, statt zur Sicherheit viele Male auszulösen.

ÜBUNG

Fotografieren Sie denselben Gegenstand im Hoch- und im Querformat.

VIDEO ZUM KAPITEL

Video 049 · Das erste eigene Foto

ENDE DER LESEPROBE

Das ganze Buch hat 225 Seiten.

Sie haben jetzt einen Eindruck: große Bilder, kurze Schritte und zu jeder Lektion ein Video.

Ringbuch DIN A5 · 29 €
mit über 90 kurzen Lernvideos

Bestellen Sie das Buch auf meiner Seite. Mit dem Handy scannen Sie einfach den Code.

klausjever.synology.me/buch
Klaus Wolff